

أساليب تطوير المؤسسات وفقا لمعايير التميز المؤسسي (إعداد خط التحسين المستدام)

المحتويات

الإطار المفاهيمي للتميز المؤسسي

- مفهوم التميز المؤسسي.
- أهميته التميز المؤسسي وعلاقته بإدارة الجودة الشاملة.
- تطور نماذج التميز.
- مبادئ ومعايير التميز.
- ربط التميز بالرؤية قابلة للتطبيق.
- أدوات ومراسل البدء بعملية التقييم الذاتي للمؤسسة.

منهجية RADAR (النتائج، المنهجيات، التطبيق، التقييم)

- مقدمة في RADAR.
- فهم دورة التقييم والتحسين المستمر.
- النتائج كيفية تحديد مؤشرات النتائج الرئيسية وقياس الأثر الاستراتيجي.
- تصميم منهجيات عمل واضحة وداعمة للتميز (الخطط والإجراءات).
- التطبيق والخطط بفعالية على جميع المستويات.
- التقييم والتطوير آليات المراجعة المستمرة وتعديل الأداء.

معايير القيادة والاستراتيجية في التميز

- قيادة التميز.
- دور القائد في تحديد التوجه، وإلهام الموظفين، وبناء ثقافة التميز.
- إدارة الأداء القيادي وكيفية تقييم مساهمتها في التميز.
- استراتيجية التميز وربط الأهداف الاستراتيجية بمنظور التميز المؤسسي.
- الممكّنات الاستراتيجية لتنفيذ استراتيجية التميز.
- إدارة التغيير عند تطبيق معايير التميز الجديدة.

معايير الأفراد والعمليات والممكّنات

- تمكين الأفراد لبناء القدرات المطلوبة للتميز.
- إدارة العمليات تطبيق أدوات تحسين العمليات لرفع الكفاءة التشغيلية.
- إدارة المعرفة والابتكار وتحويل الأفكار المبتكرة إلى قيمة مضافة.
- إدارة الموارد والشراكات وبناء شراكات استراتيجية.
- قياس مؤشرات الأفراد والعمليات وتحديد الـ KPIs الفعالة للمحورين.

إعداد خطة التحسين المستدام

- تحليل الفجوات التفصيلي في كل معيار.
- تحديد الأولويات.
- صياغة المشاريع التحسينية.
- منهجية PDCA وتطبيق دورة التحسين على خطط التحسين.
- إعداد خطة زمنية وميزانية واضحة لتنفيذ المشاريع التحسينية.
- المتابعة والاستدامة والاستعداد للجوائز.

لمن هذا النشاط

- المدراء التنفيذيون.
- مدراء الإدارات.
- مدراء الجودة والتطوير المؤسسي.
- أعضاء فرق التميز.
- مدراء الاستراتيجية والتخطيط.
- المستشارون في المجالات الإدارية.
- القيادات العليا ورؤساء القطاعات.
- مدراء الموارد البشرية.
- مدراء العمليات والتحسين المستمر.

الأهداف

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- فهم الإطار المفاهيمي الشامل لمعايير التميز المؤسسي.
- اكتساب مهارة تحليل وتقييم الوضع الحالي للمؤسسة مقابل معايير التميز.
- تطبيق وإتقان منهجية RADAR لتخطيط وتنفيذ وتقييم وتطوير الأداء.
- فهم دور ومسؤوليات القيادة في بناء ثقافة التميز وإدارة التغيير.
- ربط الاستراتيجية وضمان توافق الاستراتيجيات والعمليات مع متطلبات التميز المؤسسي.
- تحديد مجالات التحسين ذات الأولوية والتي تحقق أكبر أثر على النتائج.
- بناء وإعداد خطط عمل قابلة للقياس لتحقيق التحسين المستدام.
- استخدام التميز كإطار لتعلم المؤسسة وتبادل المعرفة داخليا.
- قياس نتائج الأعمال المؤسسية وربطها بالجهود والممكّنات.

تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	9 - 13 فبراير 2026 (أبو ظبي)
	3 - 7 مايو 2026 (القاهرة)
	26 - 30 يوليو 2026 (دبي)
	27 سبتمبر - 1 أكتوبر 2026 (دبي)
	6 - 10 ديسمبر 2026 (دبي)
التوقيت	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	اللغة العربية
التكلفة	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر