

أساليب تطوير المؤسسات وفقاً لمعايير التميز المؤسسي (إعداد خطط التحسين المستدام)

المحتويات

لمن هذا النشاط

- المدراء التنفيذيون.
- مدراء الإدارات.
- مدراء الجودة والتطوير المؤسسي.
- أعضاء فرق التميز.
- مدراء الاستراتيجية والتخطيط.
- المستشارون في المجالات الإدارية.
- القيادات العليا ورؤساء القطاعات.
- مدراء الموارد البشرية.
- مدراء العمليات والتحسين المستمر.

منهجية RADAR (النتائج، المنهجيات، التطبيق، التقييم)

- مقدمة في RADAR.
- فهم دورة التقييم والتحسين المستمر.
- النتائج ككيفية تحديد مؤشرات النتائج الرئيسية وقياس الأثر الاستراتيجي.
- تصميم منهجيات عمل واضحة وداعمة للتميز (الخطط والإجراءات).
- التطبيق والخطط بفعالية على جميع المستويات.
- التقييم والتطوير آليات المراجعة المستمرة وتعديل الأداء.

معيار القيادة والاستراتيجية في التميز

- قيادة التميز.

- دور القائد في تحديد التوجّه، وإلهام الموظفين، وبناء ثقافة التميز.
- إدارة الأداء القيادي وكيفية تقييم مساهمتها في التميز.
- استراتيجية التميز وربط الأهداف الاستراتيجية بمنظور التميز المؤسسي.

المعنوان الاستراتيجية لتنفيذ استراتيجية التميز.

- إدارة التغيير عند تطبيق معايير التميز الجديدة.

معيار الأفراد والعمليات والممكّنات

- تمكين الأفراد لبناء القدرات المطلوبة للتميز.
- إدارة العمليات تطبيق أدوات تحسين العمليات لرفع الكفاءة التشغيلية.

- إدارة المعرفة والابتكار وتحويل الأفكار المبتكرة إلى قيمة مضافة.
- إدارة الموارد والشراكات وبناء شراكات استراتيجية.

- قياس مؤشرات الأفراد والعمليات وتحديد الـ KPIs الفعالة للمحورين.

إعداد خطة التحسين المستدام

- تحليـل الفجـوات التـقـصـيليـة في كلـ مـعيـارـ.
- تحـديـ الأـولـويـاتـ.
- صـيـاغـةـ المـشـارـيعـ التـحـسـينـيـةـ.
- منـهجـيـةـ PDCAـ وـتـطـبـيقـ دـوـرـةـ التـحـسـينـ عـلـىـ خـطـطـ التـحـسـينـ.
- إـعـادـ خـطـةـ زـمـنـيـةـ وـمـيـزـانـيـةـ وـاضـحةـ لـتـفـيـذـ المـشـارـيعـ التـحـسـينـيـةـ.
- المـتـابـعـةـ وـالـسـتـدـامـةـ وـالـاستـعـادـةـ لـلـجـوـائزـ.

الأهداف

- سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:
- فهم الإطار المفاهيمي الشامل لمعايير التميز المؤسسي.
- اكتساب مهارة تحليل وتقييم الوضع الحالي للمؤسسة مقابل معايير التميز.
- تطبيق وإنقاذ منهجية RADAR لخطيط وتنفيذ وتقييم وتطوير الأداء.
- فهم دور ومسؤوليات القيادة في بناء ثقافة التميز وإدارة التغيير.
- ربط الاستراتيجية وضمان توافق الاستراتيجيات والعمليات مع متطلبات التميز المؤسسي.
- تحديد مجالات التحسين ذات الأولوية والتي تحقق أكبر أثر على النتائج.
- بناء وإعداد خطط عمل قابلة لقياس لتحقيق التحسين المستدام.
- استخدام التميز كإطار لتعلم المؤسسة وتبادل المعرفة داخلياً.
- قياس نتائج الأعمال المؤسسية وربطها بالجهود والممكّنات.

تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	9 - 13 فبراير 2026 (أبو ظبي)
	3 - 7 مايو 2026 (القاهرة)
	26 - 30 يوليو 2026 (دبي)
	27 سبتمبر - 1 أكتوبر 2026 (دبي)
	6 - 10 ديسمبر 2026 (دبي)
التوقيت	9:00 صباحاً إلى 2:00 ظهراً
لغة النشاط	اللغة العربية
التكلفة	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر